

# **Jegyzőkönyv**

**Ligetfalva Önkormányzat Képviselő-testületének**

**2014. május 16-án megtartott üléséről**

Rendeletek száma: 7/2014

Határozatok száma: 16-17/2014

## **Jegyzőkönyv**

**Készült: Ligetfalva község Önkormányzat Képviselő-testületének 2014. május 16.-án 18 óra kezdettel megtartott rendkívüli nyilvános üléséről**

**Az ülés helye: Önkormányzat hivatal tanácskozó terme ( 8782 Ligetfalva ,Petőfi u. 1.)**

**Jelen vannak:** Perge Jánosné polgármester  
Galambos László képviselő

Dr. Prótár Henrietta aljegyző tanácskozási joggal valamennyi napirendhez

Perge Jánosné polgármester köszöntötte a megjelenteket, megállapította, hogy a Képviselő-testület határozatképes- mivel a 3 tagú Képviselő-testületből 2 képviselő jelen van. Javaslatot tett a napirendre, a Képviselő-testület a napirendről szóló javaslatot egyhangúlag 2 igen szavazattal, 0 nem szavazattal, 0 tartózkodással jóváhagyta.

### *Napirend:*

1./ 2013. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámoló elfogadása  
(Írásbeli előterjesztés)  
Előterjesztő: Perge Jánosné polgármester

2./ Folyékony hulladék elszállítására vonatkozó árajánlat elfogadása, rendelet megalkotása  
(Írásbeli előterjesztés)  
Előterjesztő: Perge Jánosné polgármester

### *Napirend tárgyalása:*

#### **1./ 2013. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámoló elfogadása** (Írásbeli előterjesztés)

*Előterjesztő: Perge Jánosné polgármester*

Perge Jánosné polgármester : Írásbeli előterjesztés alapján ismertette a gyermekjóléti szolgálat jelentését, valamint a 2013. évi gyermekvédelmi átfogó értékelést..

Hozzászólás nem hangzott el, a Képviselő-testület 2 igen szavazattal, 0 nem szavazattal, 0 tartózkodással az alábbi határozatot

#### **16/2014.(V.16.) sz. KT határozat**

**a.)Ligetfalva község Önkormányzat Képviselő-testülete a 2013. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámolót a mellékletnek megfelelően elfogadja. A Képviselő-testület utasítja azz aljegyzőt, hogy a Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részére a beszámolót küldje meg.**

**a.)Ligetfalva község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekjóléti szolgálat 2013. évi tevékenységről szóló beszámolót a mellékletnek megfelelően elfogadja.**

**Határidő: azonnal**

**Felelős: dr. Prótár Henrietta aljegyző**

## **2./ Folyékony hulladék elszállítására vonatkozó árajánlat elfogadása, rendelet megalkotása**

*(Írásbeli előterjesztés)*

*Előterjesztő: Perge Jánosné polgármester*

Perge Jánosné polgármester : Nincs szennyvízcsatorna a településen, ezért az Önkormányzatnak szerződést kell kötnie a szennyvízszippantásra és erről rendeletet kell alkotnia. A környéken a Sárvár Pannon Víz Kft szállít Zalaszentgróti telephellyel a türjei tárolóbe, ezért tőle kértek árajánlatot.Javasolja a szerződés elfogadását és a rendelet megalkotását.

Hozzászólás nem hangzott el, a Képviselő-testület 2 igen szavazattal, 0 nem szavazattal, 0 tartózkodással az alábbi határozatot hozta:

### **17/2014.(V.16.) sz. KT határozat**

**Ligetfalva Önkormányzat Képviselő-testülete a Sárvár Pannon-VízKft.-t Ligetfalva község közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás elvégzésével megbízza 2014. év 06. hó 01. napjától 2015. év december hó 31 napjáig a melléklet szerinti közszolgáltatási szerződés alapján.**

**A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a szerződés aláírására.**

**Határidő: azonnal**

**Felelős: Perge Jánosné polgármester**

Határozathozatalt követően Perge Jánosné polgármester elfogadásra javasolta a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos rendeletet.

A Képviselő-testület 2 igen szavazattal, 0 nem szavazattal, 0 tartózkodással megalkotta a

### **7/2014. (V.19.) önkormányzati rendeletet**

**a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásról:**

**Ligetfalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének**

**7/2014. (V.19.) önkormányzati rendelete**

***a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásról***

Ligetfalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/C. § (2) bekezdés a)- g) pontjai alapján kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk. (1). bekezdésének a) pontjában, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. §. (1). bekezdésének 21. pontjában, és a Vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 4. §. (2) bekezdésének d.) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, a következő rendeletet alkotja:

## 1.§

A rendelet hatálya kiterjed Ligetfalva község közigazgatási területén, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizek, illetve a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanokon keletkező háztartási szennyvizek begyűjtésére.

## 2.§

(1) Ligetfalva község közigazgatási területén a háztartási szennyvíz begyűjtését a Sárvár Pannon –Víz Kft., mint közszolgáltató, közszolgáltatási szerződés alapján, kizárólagosan jogosult és köteles ellátni.

(2) A háztartási szennyvíz begyűjtéséről – e rendeletben szabályozott módon – az ingatlan tulajdonosa a közszolgáltatás kötelező igénybevétele útján köteles gondoskodni.

## 3.§

- (1) A begyűjtött háztartási szennyvizet a közszolgáltató által üzemeltetett szennyvíztelepre (Türje 0141/1 hrsz.-ú barázdateknős kommunális szennyvízelhelyező telep) az erre a célra kialakított műtárgyban kell a közszolgáltatónak ürítenie.
- (2) A közszolgáltató a beérkezett közszolgáltatási igényekről nyilvántartást köteles vezetni.
- (3) A közszolgáltató a közszolgáltatást a megrendeléstől számított 72 órán belül köteles elvégezni.
- (4) A közszolgáltató köteles az ingatlan tulajdonos részére számlát kiállítani, melynek másolati példánya az önkormányzat által visszaigényelhető lakossági támogatás igénybevételének bizonylatát képezi.

## 4.§

(1) A közszolgáltató a közszolgáltatással összefüggő személyes adatok (a természetes személyazonosító adatok valamint a lakcím) kezelésére e rendeletben foglalt mértékben és terjedelemben jogosult.

(2) A közszolgáltatással összefüggő személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

(3) A közszolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni az adatok biztonságáról. Az adatokat védeni köteles különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen.

(4) A közszolgáltató a közszolgáltatással összefüggő személyes adatokat az ingatlan tulajdonos azonosítására, a közüzemi szerződés teljesítésével-, jogszabályban előírt ellenőrzések végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására, számlázásra, postázásra, közüzemi díjhátralék behajtására használhatja fel.

## 5.§

(1) A háztartási szennyvíz begyűjtése az erre a célra engedélyezett, zárt rendszerű, csepegést és szaghatást kizáró eszközzel végezhető.

(2) A begyűjtésre használt eszközökön a közszolgáltató azonosító számát és jelét jól olvasható, nagyobb távolságból is beazonosítható módon, az alapszíntől eltérő színű felületen fel kell tüntetni.

(3) Amennyiben a háztartási szennyvíz begyűjtése közben szennyeződés keletkezik, a közszolgáltatónak a szennyezett területet haladéktalanul meg kell tisztítani és fertőtlenítenie kell.

(4) A közszolgáltató köteles járművei tárolására a közegészségügyi, környezetvédelmi és építési előírásoknak megfelelő telephelyet biztosítani.



## 6.§

(1) Az ingatlanon keletkező háztartási szennyvíz gyűjtését az ingatlantulajdonos az ingatlanon belül, az építési hatóság által engedélyezett módon kialakított, vízzáró közműpótló berendezésben köteles végezni, oly módon, hogy az ne idézzen elő talaj-vagy talajvízszennyezést.

(2) Az ingatlantulajdonos a háztartási szennyvíz begyűjtésére a 2.§ (1) bekezdésében meghatározott közszolgáltató szolgáltatását köteles igénybe venni.

(3) Az ingatlantulajdonos a ténylegesen elszállított háztartási szennyvíz mennyisége után a szállító eszköz mérőberendezése alapján, a közszolgáltató számlájának átvételekor vagy a számlán megjelölt fizetési határidőnek megfelelően köteles a közszolgáltatás díját megfizetni.

(4) A háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás díjának legmagasabb mértéke 2014. évben:

Szállítási díj	2545,- Ft/m <sup>3</sup>	
	ÁFA (27 %)	687,- Ft/m <sup>3</sup>
	<b>Fizetendő díj:</b>	<b>3232,- Ft/m<sup>3</sup></b>
A minimum megrendelhető szállítási mennyiség 5 m <sup>3</sup> . A szállítási díj magában foglalja a szennyvíz elhelyezés díját is.		

## 7.§

(1) A háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó szerződés az ingatlantulajdonos és a közszolgáltató között az erre vonatkozó írásos szerződés megkötésével vagy a szolgáltatás igénybevételével jön létre.

(2) A háztartási szennyvíz begyűjtését az ingatlantulajdonosnak kell a szolgáltatónál megrendelnie.

(3) A szolgáltatást igénybe vevő a háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó igényét a hétfőtől – péntekig 7.30 -15.30 óráig jelentheti a 30/3376-19 1 telefonszámon, illetve a 95/322-050 faxon fogadja. Személyesen vagy levélben: a Sárvár Pannon Kft. Zalaszentgróton található Ügyfélszolgálati Irodáján, cím: 8790 Zalaszentgrót, Mező F. u. 1. címen.

## 8.§

(1) A közszolgáltató a költségelemzés alapján készített díjkalkulációját a megelőző év november 30-ig nyújthatja be az önkormányzat számára.

(2) A képviselő-testület a szolgáltatási díjat évente felülvizsgálhatja.

## 9. §

E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvnek való megfelelést szolgálja.

## 10. §

(1) E rendelet 2014. június 1. napján lép hatályba.

(2) E rendelet kihirdetéséről a jegyző a helyben szokásos módon gondoskodik.

Ligetfalva, 2014. május 16.

Pergé Jánosné

polgármester

Hetesi Krisztina

jegyző

Kihirdetve : Ligetfalva , 2014.május 19.

Hetesi Krisztina

jegyző

Több napirendi pont nem volt, a polgármester megköszönte a megjelenést és a rendkívüli nyilvános ülést 18 óra 20 perckor berekesztette.



Perge Jánosné  
Polgármester

K.m.f



dr. Prótár Henrietta  
aljegyző



Ligetfalva község Polgármesterétől

8782 Ligetfalva , Petőfi u. 1.

Szám: 5/2014.

.....  
.....

## MEGHÍVÓ

Értesítem a Tisztelt Címet, hogy Ligetfalva község Önkormányzat Képviselő-testülete

**2014. május 16.-án 18 óra kezdettel rendkívüli ülést tart,**

melyre tisztelettel meghívom.

Az ülés helye: **Önkormányzat hivatali helyisége ( 8782 Ligetfalva , Petőfi u. 1.)**

*Napirend:*

1./ 2013. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámoló elfogadása

(Írásbeli előterjesztés)

Előterjesztő: Perge Jánosné polgármester

2./ Folyékony hulladék elszállítására vonatkozó árajánlat elfogadása, rendelet megalkotása

(Írásbeli előterjesztés)

Előterjesztő: Perge Jánosné polgármester

A napirendek fontosságára tekintettel megjelenésére feltétlenül számítok.

Ligetfalva , 2014-05-13

  
Perge Jánosné  
Polgármester



**Jelenléti ív**

Ligetfalva község Önkormányzat Képviselő-testülete 2014. május 16. napján  
megtartott ülésen résztvevőkről

Perge Jánosné polgármester

.....

Galambos László képviselő

.....

Dr. Prótár Henrietta aljegyző

.....



## Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgálati Központ

☒ Székhely:	Batthyány u. 32.	83/360-061	
Telephely:	Batthyány u. 13.	☎/Fax: 83/361-674	e-mail: grotmaci@zalaszentgrot.hu
Területi iroda:	Batthyány u.15.	83/560-075	

### **A települési önkormányzatok által elkészítendő átfogó értékeléshez készített beszámoló a 2013.évben végzett munkáról**

(a 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet  
10. sz. melléklet szempontsora alapján)

*„Legyen egy tér, egy működési kör,  
melyen egymást nem bántjuk és nem marjuk,  
hanem egymást megértjük és követjük”*

*Dr. Szilágyi Arthur Károly  
udvari tanácsos - 1910*

Zalaszentgrót, 2014.március 31.

### 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Zalaszentgrót és környező települések Intézményfenntartó Társulása által fenntartott **Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ** változatlanul 25 település részére biztosította a **gyermekjóléti szolgáltatást és a családsegítést** 2013-ban is, az előző évekhez hasonlóan.

Az integrált intézmény az Idősek Klubja keretében Zalaszentgrót város, Kallósd, Sénye és Tekenye községek részére az étkeztetést, házi segítségnyújtást és a nappali ellátást – időskorúak részére is biztosítja.

Az irányító szerve – a társulási megállapodás szerint- a Zalaszentgrót és környező települések Intézményfenntartó Társulásának Társulási Tanácsa.

Az intézmény jogszabályban meghatározott közfeladata:

Kötelező feladat: Gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatás, idősek, fogyatékosok szociális ellátása a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi tv.37/A.§.(1)bekezdése,62.§.,63.§.,64.§.,és 65/F.§.(1) bekezdésének a.)pontja, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI.tv. 40.§-a alapján.

Az intézmény jogállása: önálló jogi személy.

Típus szerinti besorolása: gazdálkodási jogkörre - önállóan működő.

Pénzügyi – gazdasági feladatait a Zalaszentgróti Napköziotthonos Óvoda és Egységes Óvoda-bölcsőde gazdasági szervezete látta el 2013-ban, melyet 2014. január 01-től a Zalaszentgróti Gazdasági Ellátó Szervezet végzi.

Alap tevékenysége: Szociális ellátás bentlakás nélkül

Alkalmazott szakfeladatok: 880000 Bentlakás nélküli szociális ellátások komplex támogatása

Alapvető szakágazata: 889900 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

Az intézmény 3 módosított működési engedéllyel rendelkezett 2013-ban, melyeket a **Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala** adott ki:

**1. A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala** a ZAC/100/274-3/2013. számú határozatával (jogerő: 2013.02.08.) a Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ székhelyen nyújtott szociális szolgáltatása részére módosította a működési engedélyt, melyet 2013.11.15-én jogerős határozatával - ZAC/100/274-9/2013. - az intézmény elnevezésének változása miatt ismét módosította a fenntartó kérelmére.

**Fenntartó: Zalaszentgrót és környező települések Intézményfenntartó Társulása (Zalaszentgrót, Dózsa Gy. u. 1.)**

A nyújtott szociális szolgáltatások: *személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások:*

*Székhelyen: Zalaszentgrót, Batthyány u. 32.*

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás – időskorúak részére

*Telephelyen: Zalaszentgrót, Batthyány u.13.*

- családsegítés

A házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: **50 fő**

A nappali ellátás engedélyezett férőhelyeink száma: **45 fő**

Ágazati azonosító: Székhely (Zalaszentgrót, Batthyány u. 32.): S0042099

Telephely (Zalaszentgrót, Batthyány u.13.): S0042099S0306129

**2. A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala** a ZAC/100/289-10/2013. számú határozatával (jogerő: 2013. nov. 21.) a Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ, Zalaszentgrót, Batthyány u. 13. szám alatti telephelye részére **családsegítés** szociális szolgáltatás nyújtására működési engedélyt adott ki **2014. december 31. napjáig**.

**3. A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal** ZAC/100/275- 23/2013. számú határozatával (jogerő: 2013.12.05.) a Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ **gyermekjóléti szolgáltató tevékenység** részére határozatlan időre szóló működési engedélyt adott ki a Batthyány u. 13. telephely vonatkozásában. Az ellátottak számára nyitva álló egyéb helyiségben (területi iroda) nyújtott szolgáltatás vonatkozásában határozott idejű, 2014. november 27. napjáig.

**Fenntartó: Zalaszentgrót és környező települések Intézményfenntartó Társulása (Zalaszentgrót, Dózsa Gy. u. 1.)**

Az intézmény által nyújtott **befogadott** gyermekjóléti szolgáltatótevékenységek:  
 típusa: gyermekjóléti szolgáltatás  
 formája: gyermekjóléti szolgálat  
 Ágazati azonosító: S0042099S0306129

A Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala a ZAC/100/135-2/2014. és a ZAC/100/136-3/2014. iktatószámon a Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ Gyermekjóléti Szolgálat és Családsegítés részére TANÚSÍTVÁNY-t adott ki 2014. január 16-án.

Az intézmény Szakmai Programját és a Szervezeti Működési Szabályzatát 2013-ban aktualizálni és módosítani kellett, melyet átruházott hatáskörben Zalaszentgrót Város Önkormányzat Szociális Bizottsága hagyott jóvá 2013. 03. 21-én. Az évközi változásokról az intézményvezető feljegyzést készített, 2014-ben egységes szerkezetben a felülvizsgálat elvégzése ismét szükséges.

### 3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39.§-a és 40.§-a szabályozza a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A törvény alapelveként fogalmazza meg a gyermeki jogok védelmét, a gyermekek családban történő nevelését, a veszélyeztetettség megelőzését illetve megszüntetését, valamint a családjából kiemelt gyermek saját családba történő visszahelyezését elősegítését.

A Gyermekjóléti Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel – **szervezési, szolgáltatási és gondozási** feladatokat végez.

Alapfeltétel, hogy **minden településen** biztosított legyen a szolgáltatás elérhetősége, és lényeges, hogy a segítő tevékenység célcsoportja a szolgáltatás illetékességi területén élő **valamennyi gyermek**. Alapelve az **önkéntesség**, de ha a veszélyeztetettség ténye áll fenn – az önkéntes együttműködés hiánya esetén – hatósági intézkedést kell kezdeményezni, amely lehet védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés vagy nevelésbe vétel.

A gyermekjóléti szolgálat szervezi és koordinálja az észlelő és jelzőrendszer működését az ellátási területén, tehát **esetmegbeszéléseket - esetkonferenciákat, szakmaközi megbeszéléseket - és Éves települési tanácskozást** szervez.

#### 3.1.1. A Gyermekjóléti Szolgálat személyi és tárgyi feltételeinek változásai a 2013. évben

<i>Munkakör</i>	<i>Alkalmazás módja</i>	<i>Végzettség</i>	<i>Ellátási területe</i>
<b>Intézményvezető, Gyermekjóléti Szolgálat szakmai irányítója</b>	8 óra közalkalmazott <b>Gyj, Css és idősellátás</b>	pedagógus, szociális szakigazgatás szervező, <b>szociális alap- és szakvizsga</b> gyermekvédelmi szakértő, tereptanár	A társulás területe
<b>családgondozó</b>	8 óra közalkalmazott <b>Gyj</b>	<b>szociális munkás</b> (záróvizsgával rendelkezik) jelenleg gyed) <b>szociálpedagógus</b> (záróvizsgával rendelkezik) (2013.04.15-től)	Zalaszentgrót és környéke, Kehidakustány, Kallósd, Zalacsány, Almásháza, Ligetfalva, Tilaj, Sümegcsehi, Kisgörbő, Nagygörbő
<b>családgondozó</b>	8 óra közalkalmazott <b>Gyj</b>	<b>szociális munkás</b>	Zalaszentgrót és környéke, Zalabér, Zalavég, Batyk, Tekenye, Zalaszentlászló, Sénye, Pakod, Dötk
<b>családgondozó</b>	8 óra közalkalmazott <b>Gyj</b>	<b>szociálpedagógus</b>	Zalaszentgrót és környéke, Türje, Vindornyaszőlős, Szalapa, Óhid, Mihályfa, Kisvásárhely

A 25 településen kötelezően ellátandó gyermekjóléti szolgáltatást **3 főállású családgondozó** végezte, az **intézményvezető/szakmai irányító** segítségével. Az 1 főre jutó gondozási esetek száma az év során átlagosan 50 fő volt, amely meghaladta a jogszabályi előírást. (45 fő/csg.)

A családgondozói munkakörben több és jelentős változást, váratlan helyzetet kellett megoldani az év során, amelyek a településeken területi újrafelosztásokat eredményeztek. A gyermeket vállaló családgondozók helyét pályázati úton töltöttük be, az állásokat elnyerő fiatal kollégák beilleszkedtek, a családgondozói munka folyamatossága biztosított volt a szakmai vezetők irányításával.

A Gyermekjóléti Szolgálat iktatási statisztikája a 2013. évben:

- Alapellátott	bejövő: 248	kimenő: 121
- Védelembe vett	bejövő: 333	kimenő: 136
- Átmeneti nevelt	bejövő: 180	kimenő: 35
- Utógondozott	bejövő: 8	kimenő: 4
- Egyéb	bejövő: 360	kimenő: 184

Családgondozó asszisztensi munkakör betöltésére nem nyílt lehetőség, ami fokozott adminisztrációs terhet jelentett valamennyi munkatárs részére.

### 3.1.2. A tárgyi feltételek alakulása 2013-ban

2012. decemberében a Zalaszentgróti Járási Hivatal kialakítása miatt a szolgáltatás székhelye megváltozott, Zalaszentgrót, Batthyány u. 32., az Idősek Klubja épülete lett. A **gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés** a volt **Zeneiskola** épületében került átmenetileg elhelyezésre.

A belügyminiszter a 38/2013.(VII.31.) számú rendeletével módosította a szerkezetátalakítási tartalék felhasználásának részletes szabályairól szóló rendeletét. A módosított jogszabály forrást biztosított a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások általános feladatai működési kiadásaira. Ennek keretében nyílt lehetőség a Batthyány u. 15. szám alatt, - a Gimnázium volt épületében – a két szakfeladat végleges helyének kialakítására.

Az intézmény telephely/területi iroda helységeit a Polgármesteri Hivatallal kötött bérleti szerződés alapján használja az intézmény, a társulást alkotó települések fogadóórák megtartására ingyen biztosítanak helyiségeket.

A szolgálati autó az üzemanyagárak függvényében maximális kihasználtsággal működött, ezen kívül jellemző volt a távolsági autóbusz használata is, ill. indokolt esetben előzetes engedély alapján a saját gépkocsi használata.

### 3.2. Alapellátásban részesülők száma, a Gyermekjóléti Szolgálat működésének tapasztalatai

2013-ban gyermekjóléti alapellátásban történő gondozásban **203** gyermek részesült önkéntes együttműködés, ill. védelembe vétel elrendelésével hatósági eljárás keretében. Az év során szakellátásban **26** gyermek volt, így az összes gondozásban részesült gyermek száma **229** fő, akik közül 98 a leány. A 229 gyermek 139 családból került ki.

Az ellátási terület települései közül a legtöbb gondozott **191 fő** Zalaszentgróton él, amely azonban **14 fővel kevesebb**, mint 2012-ben volt.

A társult településeken gondozásban lévők száma Türrén **124 fő** és Zalabérben **116 fő** **növekedést** mutat, de intenzív családgondozást végeztek a családgondozók Pakodon **113 fő**, Batykon **111 fő**, Zalacsányban **110 fő**, Szalapán **9 fő**, Zalaszentlászlón, Vindornyaszőlősen, Zalavégen **8-8 fő** esetében is.

**A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenységét mutatja a táblázat**

S sz	Gondozási típus		Alap- ellátás- ban történő gond- zás	Védelem- be vétel	Utó- gondozás szak- ellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Át- meneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen (a-f oszlo- pok összege)	Tanács- adás kereté- ben történő ellátás								
											Nem és kor							
	gyerekek száma																	
												a	b	c	d	e	f	g
1	Összesen (fiú + lány)	0-2 éves	14	3			2		19									
2		3-5 éves	23	2			3		28									
3		6-13 éves	56	6	1		6	1	70									
4		14-17 éves	76	23	1	1	11		112									
5	Összesen (01-04. sorok)		169	34	2	1	22	1	229	48								



6	Ebből: leány	74	11	2		10	1	98	
7	Családok száma	98	27	1	1	11	1	139	48

A legösszetettebb, súlyosbodó és visszatérő problémák a **6-13 éves és a 14-17 éves** korosztálynál és családjaikban jelentkeztek, - az előző évekhez hasonlóan - akik a gondozottak **30%-át**, illetve **49%-át** jelentették 2013-ban.

### 3.3. A gyermekek veszélyeztetettségének okai:

A nyilvántartott gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai közt a **gyermeknevelési problémák (22%)** járnak az élen, a **szülők vagy család életvitele (17%)** és az **anyagi** (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) **eredetű (16%)** problémák mellett. A **magatartászavar, teljesítményzavar (15%), a családi konfliktusok (12%) és a szülői elhanyagolás (8%)** miatt kezelt problémák száma is magas volt 2013-ban.

#### A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint 2013-ban

Szám	Megnevezés	Kezelt problémák száma
01	<b>Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)</b>	<b>256</b>
02	<b>Gyermeknevelési</b>	<b>365</b>
03	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	125
04	Magatartászavar, teljesítményzavar	244
05	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	194
06	<b>Szülők vagy a család életvitele</b>	<b>285</b>
07	Szülői elhanyagolás	130
08	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	
09	Fogyatékoság, retardáció	10
10	Szenvedélybetegségek	42
11	<b>Összesen</b>	<b>1 651</b>

A fent nevesített veszélyeztetettségi okok több családban halmozottan jelentkeznek, ami még inkább megnehezíti a megfelelő megoldási lehetőségek megtalálását, a jó segítségi mód alkalmazását. A gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű feladat.

**A gyermeknevelési problémák** terén a szülők nem találták a helyes módszerek alkalmazását, sok esetben túl elnézőek, ráhagyóak voltak, hiányzott a számonkérés, az ellenőrzés. De sajnos az alkoholfogyasztás, az indulatos fellépés is hangsúlyosabbá vált a szülők körében. Jellemzővé vált a **szülő-gyermek közötti konfliktus, a csavargás, szófogadatlanság, a szabálysértési ügyekbe, valamint bűncselekményekbe való belekeveredés és a tankötelezettség elmulasztása.**

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorú gyermekek esetében jelentkeztek. Az egyik legfőbb probléma továbbra is a szülők nem megfelelő kommunikációja a gyermekkel, a kamaszkorban lévő fiatallal. Ahogy a gyerekek elkezdnek kamaszodni, egyre gyorsabban változnak ők is és a körülöttük lévő világ is. A családgondozók tapasztalata az volt, hogy a szülők a régi és be nem vált nevelési módszereiket próbálták továbbra is alkalmazni, és nem vették figyelembe a szüntelenül változó körülményeket. A helyes nevelési módszerekről való beszélgetésre, a kötelezettségekre és következményekre való folyamatos figyelemfelhívásra nagy szükség volt e téren.

**A szülők vagy a család életvitele** problémakör magas száma jellemző maradt az előző évekhez hasonlóan. Számos esetben hiányzott a jó, követendő szülői minta, a támogató családi háttér. A fiatalok környezetében több olyan felnőtt és kortárs személy él, akik negatív hatást gyakorolnak a helyét kereső, befolyásolható személyiségű fiatalokra. Ezen fiatalok esetében a segítő beszélgetés, a tanácsadás, a megfelelő információkhoz való juttatás, a következmények kihangsúlyozása, az elrettentő példák felhozatala különös jelentőséggel bír.

Az esetek jelentős részében több problémátípus is előfordult 1-1 családnál, néha az egyik következménye a másiknak. (pl. a szülőnek megszűnt a munkahelye, az anyagi megélhetés veszélybe került, a lakhatás megoldatlan helyzetet teremtett, ezzel párhuzamosan a családi konfliktusok szaporodtak stb.) A családok életében tapasztalható volt egy cirkuláris oksági összefüggés, a segítő családgondozás sokszor komoly nehézségekbe ütközött.

A családi konfliktusok, a szülők közötti rendezetlen kapcsolati kérdések családok szétesését eredményezték. Volt, ahol a család egy része (szülő/gyermek) külföldre ment, a másik fele (szülő/gyermek) idehaza maradt.

A váláshoz kapcsolódó esetek az utóbbi években továbbra is nehéz feladat elé állították a családgondozókat, egy-egy eset nagyon komoly munkát és érzelmi megterhelést jelentett számukra, miközben a gyermek sorsán

érdemben keveset tudtak segíteni. Határozottan megnőtt az igény a családterápiára, családi konzultációkra, - speciális végzettségű szakemberrel – amelyek egy része a párok konfliktusmegoldásában tud segítséget nyújtani.

**Az anyagi problémák** egyre tartósabbá váltak, ami nemcsak a helytelen pénzbeosztásban, hanem a részletfizetésekkel való elmaradásban, az egymásra feltorlódott számla/hiteltartozásokban is megmutatkozott. A tartozások folyamatos növekedése (lakbér, közüzemi díjak) mellett, áramvisszakötés magas költsége (még az önkormányzati támogatás ellenére is), pénzbüntetések kifizetése is pénzkiesést eredményezett. A településeken működő közmunkaprogramok által sok család jutott lehetőséghez, de ezek is csak részjavulást eredményeztek a családi kasszában, hiszen ennek megszűnésével, lejártával újra visszaestek a korábbi szintre a családok.

A családok megélhetését nehezítő jellemző tényezők:

- szűkös anyagi kereteiket nem tudják megfelelően beosztani, jellemző, hogy szinte hétről-hétre élnek
- folyamatosan halmoznak fel tartozásokat, mind a rezsit, mind a gyermekek után fizetendő térítési díjakat illetően
- magas a munkanélküliek száma
- bevételi forrásuk nagy részét a gyermekek után járó támogatások alkotják
- magas a gyermekszám a családokban
- dohányzás, alkoholfogyasztás

Mindezek hatására a gyermekeket körülvevő otthoni körülmények gyakran nem megfelelőek, a házak állaga rendkívül rossz, elhanyagolt, túlzsúfolt, higiéniai szempontból hagytak maguk után kívánni valót. Jellemző a gyermekek higiénés elhanyagolása, ezzel lehetőséget teremtve a gyermekeken megjelenő betegségeknek, pl.: fejtetű, rüh.

A munkába állás, mint szándék ugyan meg volt a szülőkben, együttműködtek a helyi kirendeltségű munkaügyi központtal, de a tenni akarás, utána járás már nem volt jellemző rájuk. Az egyetlen igénybe vehető és vett munkalehetőséget számukra a közmunka képezi, amelyben a nyilvántartásunkban lévő családok férfi vagy női tagjai jelentős számban részt is vettek. Jövedelmet jelentett még a családok számára az idénymunka is pl.: bodza, bogyószedés, éti csiga gyűjtése stb.

A kérelmek megírása (részletfizetési stb.) mellett, élelmiszer-, iskolai felszerelések-, lábbeli- illetve ruhaadománnyal próbáltak a családgondozók a problémákban segítséget nyújtani.

**Összegezve:** A munkanélküliség, az állandósult eltartottság nemcsak anyagi hátrányokkal, hanem erkölcsi és pszichikai leépüléssel is együtt járt. Családi konfliktusok, életviteli, gyermeknevelési problémák jelentkeztek, melyek a többségi társadalmi normáktól és szabályoktól eltérő magatartást eredményeztek, illetve viselkedési mintaként álltak a gyermekek, fiatalok előtt.

**A Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai 2013-ban**

Sorszám	Megnevezés		Szakmai tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott gyermekek száma
			a	b
01	Információnyújtás		599	218
02	Segítő beszélgetés		656	173
03	Tanácsadás		343	140
04	Hivatalos ügyekben való közreműködés		307	146
05	Családlátogatás		1 340	247
06	Közvetítés más szolgáltatásba		148	82
07	Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel		14	15
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Átmeneti és tartós nevelésbe vétel	11	15
09		Védelemben vétel	31	31
10	Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel		9	12
11	Pszichológiai tanácsadás			
12	Jogi tanácsadás			

13	Fejlesztőpedagógusi ellátás		
14	Konfliktuskezelés	76	57
15	<b>Sz szakmaközi megbeszélés</b>	<b>8</b>	
16	<b>Esetkonferencia</b>	<b>26</b>	<b>53</b>
17	Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések	2	2
18	Adományozás	351	196
19	<b>Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
20	<b>Összesen (01 – 19. sorok)</b>	<b>3 927</b>	<b>1 390</b>

### 3.4. Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása:

A fiatakorúak életében a korai és meggondolatlan párkapcsolatok létesítése továbbra is jellemző probléma volt, majd az élettársi kapcsolatot korai gyermekvállalás követte, így a problémák ismét halmozódtak tovább, a megszületett gyermek egyből veszélyeztetett helyzetbe került.

A középiskolásként, tizenévesen anyaszerepet vállaló „gyerekanyák” problémáit a jelzőrendszer tagjai is jelezték. Az év folyamán két esetben titkolt terhességnél – mely a szakemberek számára aztán nyilvánvalóvá vált – kellett a családgyondozónak mind hivatalos ügyek intézésében, mind pedig lelki támasz nyújtásában segítséget adni. Az egyik esetben már többgyermekes édesanya szeretne volna a gyermekét örökbe adni, de aztán a szülés után mégis megtartotta és a család szépen elfogadta a csecsemőt. A másik esetben fiatakorú lány készült születendő gyermekének örökbeadására, de ő is a szülés után megváltoztatta – amit jogilag meg is tehetett – a szándékát, és a család hozzáállása eredményeként szintén haza került a csecsemő.

A roma fiatakorúak tekintetében a korai párkapcsolatok létesítése továbbra is fő probléma volt az év során. A fiatalságuk miatti tapasztalatlanúság, az életvezetési problémák főként az ő esetükben jelentek meg. A gyermekek nevelését, ellátását illetően nagymértékben ők szorultak támogatásra, tanácsadásra, és főként a jelzőrendszer általi nagyfokú odafigyelésre és ellenőrzésre. Az egyik legnagyobb probléma a családoknál a **lakhatás problémája**. Ennek egyik fő oka, hogy a fiatal roma származású lányok bátran vállalnak korán, meggondolatlanul, a középiskola befejezése nélkül gyermeket, gyermekeket, majd miután a szülőkkel-nagyszülőkkel – akik befogadták őket – megromlik a viszonyuk, nincs hova menniük a kicsi gyermekekkel. Másik probléma pedig, hogy a családok úgy gondolják, hogy a lakhatásuk problémáit a helyi önkormányzatnak, illetve a szociális ellátórendszernek „kell” megoldania. A családgyondozók többször felhívták a kliensek figyelmét, hogy mindenkinek a saját felelőssége, hogy lakhatást biztosít saját, illetve kiskorú gyermeke, gyermekei számára, mindamellett, hogy az önkormányzat és a gyermekjóléti szolgálat is természetesen segítséget nyújt a problémák megoldásában, azok enyhítésében.

A korai párválasztás a szülők és gyermekeik közt is konfliktusokkal párosult, amelyek megoldásában a családgyondozók nyújtottak segítséget segítő beszélgetésekkel, esetkonferenciák szervezésével és lebonyolításával, szoros együttműködésben a Családsegítő Szolgálat munkatársaival.

Rendkívül fontos volt az a felkészítés a családi életre, az anyaságra, melyet a civil szervezetek – Hálózat az integrációért Alapítvány (Zalabér), Zalai Hazatérők Egyesülete (Zalaszentgrót) – a sikeres pályázatok (2012-2013) keretében végeztek védőnők bevonásával.

### 3.5. Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

Az év során 26 gyermek volt a szakellátásban, akik közül 13 leány. A 26 gyermek 14 családból került ki.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgyondozója együttműködött a területi gyermekvédelmi szakszolgálat, a nevelőszülői hálózatot működtető intézmény, illetve a gyermekotthon munkatársaival, a család- ill. utógondozóval.

A családgyondozó 2 hónapon belül a nevelésbe vett gyermeket gondozási helyén felkereste, és tájékozódott beilleszkedéséről, a látogatás lehetőségeiről.

A Gyermekjóléti Szolgálat javaslatot tett a gyámhivatalnak a kapcsolattartás formájának megváltoztatására, ha a szülők életvitelében, körülményeiben beállt változás ezt indokolta, tájékoztatást nyújtott a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról.

### 3.6. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai:

A Gyvt. 17.§ (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel - a jelzőrendszer tagjaival - való együttműködés megszervezése, a tevékenységek összehangolása kiemelt feladat volt 2013-ban is.

#### 2013-ban a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Sorszám	Megnevezés	Küldött jelzések
---------	------------	------------------

		<b>száma</b>
<b>01</b>	Egészségügyi szolgáltató	28
<b>02</b>	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	20
<b>03</b>	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	21
<b>04</b>	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	
<b>05</b>	Átmeneti gondozást biztosítók	
<b>06</b>	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	
<b>07</b>	<b>Közoktatási intézmény</b>	<b>144</b>
<b>08</b>	Rendőrség	17
<b>09</b>	Ügyészség, bíróság	12
<b>10</b>	Pártfogó felügyelet	28
<b>11</b>	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	
<b>12</b>	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	3
<b>13</b>	Állampolgár	
<b>14</b>	<b>Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal</b>	<b>153</b>
<b>15</b>	Munkaügyi hatóság	
<b>16</b>	<b>Összesen (01 és 03-15.sorok)</b>	<b>406</b>

A **406 jelzés**, magas szám, magasabb az előző évihez képest. Az év során a legtöbb jelzés **153 db (38%)** a gyámhatóságtól és **144 db jelzés (35%)** a köznevelési intézményekből érkezett.

A 2012-2013-as tanévben több közép-és általános iskolai jelzést kapott a szolgálat a településeken élő gyermekek/ fiatalok iskolai mulasztásáról. Ezek háttérében a fiatalok részéről **elsősorban a motiválatlanság**, valamint a szülői oldalról az **ellenőrzés, számonkérés hiánya** állt.

Az okok több dolgokból tevődtek össze, pl. a családokban megjelenő nagy gyermeklétszám, ami miatt otthon nem kaptak kellő figyelmet a szülőktől, ezt kihasználva, lázadtak, így hívták fel magukra a figyelmet, vagy kamaszkoruk révén, nemtörődöm viselkedésükből adódóan, valamint a kortárs csoport negatív hatása miatt igyekeztek kerülni az iskolát.

A szülők következtelen nevelésük miatt vagy rájuk hagyták, nem törődve ennek következményeivel, - **védelembe vétel, szabálysértési eljárás, iskoláztatási támogatás szüneteltetése vállalásával** - vagy nem is volt a hiányzásukról tudomásuk. Így az iskola által kiküldött értesítés során szembesültek gyermekük hiányzásával vagy a gyámhivatali, illetve a családgondozó általi figyelmeztetés során. Az iskolakerülés a gyermekek tanulmányi eredményében is nyomot hagyott, teljesítményük leromlott, néhány esetben a pályaválasztást is befolyásolta.

A probléma nemcsak az igazolatlan iskolai mulasztásokban mutatkozott meg, hanem az igazolt magas órák számában, a magántanulók esetében a felkészülési napokon való hiányos megjelenésben, a vizsgákra való nem megfelelő felkészülésben.

A külföldön folytatott/megkezdett tanulmányokkal kapcsolatban is akadtak problémák, hisz a szülő nem jelzett időben a váltásról, késve mutatta be azon igazolásokat, amelyeket a külföldi iskola/óvoda állított ki. Mindezt sok közbejárásra, figyelemfelhívásra tette csak meg, amely sok időt/munkát igényelt a családgondozó részéről is. Iskolai fogadóórák keretében (ahol a gyermekkel lehetőség nyílt a négy szemközt beszélgetésre) történtek próbálkozások a tankötelezettség teljesítésének előremozdítása, az iskolában/iskolán kívüli felmerült egyéb problémák (magatartási, beilleszkedési problémák, családi konfliktusok) kezelésére.

Egy esetben azonban hosszú évek óta nem sikerült pozitív irányú változásokat elindítani a fiatal tankötelezettségét illetően. Ez a család elköltözött a nyár folyamán illetékességi területünkről és maga a probléma úgy „oldódott meg”, hogy a gyermek betöltötte a 16. életévét és nem tanköteles. A Keszthelyi Járásbíróság azonban a sorozatos szabálysértések miatt eljárást kezdeményezett a törvényes képviselővel szemben.

A roma fiatalok és családja életében a tanulás, mint érték nem jelent meg, egyre inkább jellemzővé vált, hogy megelégedtek a bukások során elért 8 általános iskolai osztállyal, ha a szakiskolai képzést el is kezdték, a 16. életévük után otthagyták az iskolát, hivatkozva a tankötelezettségi koruk betöltésére.

#### **A tárgyévben újként keletkezett gondozási esetek száma a kapcsolat felvételi módja szerint 2013-ban**

A **66 új gondozási esetet** reprezentáló táblázat azt mutatja meg, hogy a kapcsolatfelvétel módja szerint hogyan alakultak 2013-ban az új családgondozások, melyeket a legnagyobb számban a jelzőrendszer tagjai kezdeményeztek. (52%)

Sorszám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
01	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	4
02	Szülővel közösen	5
03	Gyermekjóléti szolgálat (szervezeti egység) által kezdeményezett	2
04	<b>Jelzőrendszer által kezdeményezett</b>	<b>34</b>
05	Együttműködésre kötelezett (hatóság által kötelezett)	15
06	A gyámhatóság által kezdeményezett	6
07	<b>Összesen (01-06. sorok)</b>	<b>66</b>

A jelzőrendszer tagjaival a napi szintű telefonos vagy személyes megkeresésen túl, elsősorban az alábbi fórumokon került kapcsolatba intézményünk.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2013-ban *szakmaközi megbeszélést* 8 alkalommal tartott különböző helyszíneken.

A jelzések és a veszélyeztető helyzetek kialakulása miatt **26** esetben szervezetek a családgondozók *esetkonferenciáikat*, melyek **53** gyermek és családtagjaik bevonásával kerültek lebonyolításra.

A jelzőrendszerrel való együttműködés jónak mondható, a családgondozók, a gyermekvédelmi felelősök, a pártfogó felügyelők, a gyermekorvosok, védőnők, rendőrség munkatársai és a civil szervezetek tagjai között megfelelő a kapcsolat, melyet az Éves települési tanácskozásra kapott visszajelzések is igazoltak.

#### A 2013-ban megtartott Éves települési tanácskozás időpontja:

**2013. március 20. (szerda) – Zalaszentgrót, Városi Művelődési Központ**

#### A 2013-ban megtartott szakmaközi megbeszélések időpontjai és témái voltak

	Időpont	Helyszín	Téma
1.	2013. február 18.	Zalaszentgrót Zalaszentgróti Járási Hivatal	A Járási Hivatal szervezeti felépítése, feladatai, területi felosztás elemei A Klebersberg Intézményfenntartó Központ Járási Tankerületi Igazgatóság szervezeti felépítése, feladatai A Gyermekjóléti Szolgálat és az új hivatalok kapcsolata Tájékoztatást nyújt Molnár Szilárd hivatalvezető és Németh Béla tankerületi igazgató
2.	2013. április 23.	Zalacsány Sármelléki Közös Önkormányzati Hivatal Zalacsányi Kirendeltsége	„ Merre tovább gyermekvédelem?” Önálló munkavégzés csapatban - a megvalósítható paradoxon: Benkéné Kovács Viktória, pszichológus Biztos Kezdet program, a Gyerekházak működésének tapasztalatai: Rieger Valéria BK-mentor
3.	2013. április 24.	Zalaszentgrót Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatal	„ Merre tovább társulások?” A társulásokat érintő jogszabályi változások az önkormányzati törvény alapján Tájékoztatást nyújt dr. Simon Beáta, Zalaszentgrót város jegyzője majd kerekasztal beszélgetés a témáról
4.	2013. április 25.	Óhíd Integrált Közösségi és Szolgáltató Tér	„ Merre tovább családsegítés?” Újszerű foglalkoztatási elemek a közfoglalkoztatásban Tájékoztatást nyújt Martincsevics István, a Zala-KAR Nonprofit Közhasznú KFT ügyvezetője
5.	2013. augusztus 29.	Zalaszentgrót Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ	A csáfordi városrészben élő, lakhatási problémával küzdő családok életének megoldására alternatívák keresése, a gyermekek és családok aktuális ügyeinek áttekintése  Meghívott résztvevők a Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője, dolgozói és a részönkormányzat vezetője, munkatársai
		Zalaszentgrót	Változások a Büntető Törvénykönyvben



6.	2013.szeptember 6.	Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ	Előadó Kozma István rendőrparancsnok, majd kerekasztal beszélgetés a változások hatásairól a gyermekvédelemben
7.	2013. október 10.	Zalaszentgrót Koncz Dezső Többcélú Gyógypedagógiai Intézmény	<b>Az intézmény szerkezeti átalakítása a megváltozott jogszabályi környezetben, hatásai</b> Előadó Szabó Ildikó igazgató, majd kerekasztal beszélgetés a gyermekvédelmi ellátásban részesülő tanulókról, és a családjaikban felmerülő problémákról
8.	2013. december 3.	Nagykapornak Nagykapornaki Közös Önkormányzati Hivatal	<b>Tilaj és Almásháza települések gyermekvédelmi és alapszolgáltatási feladatellátásának áttekintése, az igénybe vett szolgáltatások körének bővítési lehetőségei</b>  Meghívott résztvevők a települések polgármesterei, a hivatal dolgozói

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás szervezési és egyéb szolgáltatási munkájának tapasztalatai, szabadidős programok, képzések, pályázatok**

- Zalaszentgrót Város Önkormányzata és Tekenye, Zalabér Települések Önkormányzatai 2013. évi nyári étkeztetésre vonatkozóan pályázatot nyújtottak be. Kedvezőbb elbírálásban részesültek azok a pályázatok, amelyek az étkeztetés mellé szabadidős programokat is biztosítottak. Ezeknek a szabadidős programoknak a szervezését, koordinálását vállalta az Alapszolgáltatási Központ munkatársi gárdája.

**A programok 2013.06.17-től 2013.08.27-ig tartottak heti 1 alkalommal, minden kedden 10–12 óráig Zalaszentgróton, ill. minden szerdán 10-12 óráig Tekenyén.** A szervezésükben és lebonyolításukban a gyermekjóléti és családsegítő szolgálat munkatársai vettek részt.

A programsorozat megkezdése előtt minden érintett gyermeket személyesen értesítettünk a programok témájáról, időpontjáról, emellett minden héten plakátokkal hirdettük a soron következő foglalkozást. A foglalkozásokra kisebb számban jöttek el a gyerekek Zalaszentgróton, mint Tekenyén, ez részben annak tudható be, hogy a fiatalabbakat nehezen engedték el, másrészt az idősebb korosztályban ezek a programok nyáron nem váltottak ki nagyobb érdeklődést. Ennek ellenére a találkozások során kialakult, egy állandó „mag”, akikkel minden programot végig lehetett csinálni.

#### **A programsorozat 10 alkalomból állt, melyek 4 fő típus alapján kerültek kivitelezésre:**

- Kézműves foglalkozások, rajzverseny
- Kirándulás, intézménylátogatások a településen
- Sport programok
- Szellemi- és sportvetélkedők

Számos olyan programot terveztünk, amelyeket külső segítség nélkül nem tudtunk volna megvalósítani. Az „Ismerkedés a népi szakmák képviselőivel” című programban, amelyben a helyi kovácsmester a kovács szakma, valamint felesége a mézes kalács készítés fortélyait mutatta be. Másik ilyen jellegű programunk a „Tudnivalók a biztonságos közlekedésről” nevű programunk volt, ahol a **Zalaszentgróti Rendőrség munkatársai** voltak a segítségünkre egy kerékpárosok számára felállított akadálypályával, illetve előadással a biztonságos közlekedés alapvető szabályairól. Egészségügyi vetélkedőt szerveztünk a résztvevő gyermekek számára, melyet megelőzőtt a Zalaszentgróti Egészségügyi Központ védőnőinek előadása.

Programjaink egyike között szerepelt Zalaszentgrót település nevezetességeinek megismertetése a fiatalabb korosztállyal, így ellátogattunk a kasszentgróti romtoronyhoz, a zalaszentgróti kőhídhöz és előzetes egyeztetést követően körbevezettek minket a Batthyány kastélyban is. Tekenye község gyermekeivel pedig a falu templomához szerveztünk kirándulást.

A fent említett programokon kívül, minden egyes rendezvény lebonyolításában nélkülözhetetlen szerepe volt azoknak, akik a helyet és a hozzá szükséges eszközöket biztosították.

#### **Egyéb programok, rendezvények:**

**játszóházak** Kisgyermekesek Klubja heti rendszerességgel a VMK Klubtermében

Zalavölgyi Kultúrtivornya /Zalaszentgróton az Evangélikus Egyházközséggel  
közös 1 héten át /

**falunapok, gyermeknap rendezvények szervezése, lebonyolítása**

Fesztivál –Tekenye (Pogácsafesztivál), Zalabér  
Falunap: Zalacsány, Mihályfa

Gyermeknap: Zalaszentlászló, Zalaszentgrót  
**ruhabörzék szervezése: Óhíd, Túrje, Tekenye**  
**ruha- és élelmiszeradományok eljuttatása családokhoz: minden településen**

- A nehéz anyagi helyzet következményeinek enyhítését célozta az intézmény által gyűjtött adományok többszöri osztása (vetőmag, ruha, élelmiszer, tanszerek, stb.)
- Az intézmény november hónapban felvette a kapcsolatot a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, és csatlakozott az egyesület által szervezett karácsonyi lakossági élelmiszer-adománygyűjtéshez. A gyűjtés a Zalaszentgróti Penny Marketnél került lebonyolításra, amely során rengeteg tartós élelmiszert sikerült összegyűjteni a nyilvántartásban lévő családok számára.
- Szintén november hónapban a szlovákiai Human International támogatta intézményünket konzerv-adománnyal, melyek a karácsonyra való tekintettel kerültek kiosztásra az ellátott családok körében.

#### Továbbképzések

- KÉPZÉS, TUDÁS, TÁMOGATÁS – szakmai továbbképzések fejlesztése a szociális szférában (1 fő), szakmai tanácskozás –szervezte: Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet
- Korai szülővé válás, Tinédzszülők kompetenciáinak fejlesztése családmegtartó szolgáltatás keretében (1 fő), tanfolyam – szervezte: SULISZERVIZ Oktatási és Szakértői Iroda Kft.
- „Idegen voltam és ti befogadtatok” Hit és spiritualitás a segítő munkában (1 fő), tanfolyam – szervezte: SULISZERVIZ Oktatási és Szakértői Iroda Kft.
- Szabályozó dokumentumok ismerete és helyi szabályozás az idősellátásban (1 fő), tanfolyam – szervezte: SULISZERVIZ Oktatási és Szakértői Iroda Kft.

#### Szakmai programok

- Tettekben az esély „Többet ér egy tett száz sóhajnál” konferencia Zalaegerszeg, (2 fő) – szervezte: Emberi Erőforrások Minisztériuma és Türr István Képző és Kutató Intézet
- Tájékoztató a továbbképzésekről „Tanulni, tanítani – Akadályok nélkül élni!” – Zalaegerszeg (1 fő), szervezte: Regionális Szociális Forrásközpont Nonprofit Kft.
- MACSGYOE Közgyűlés Budapest, (1 fő) – szervezte: MACSGYOE
- Országos Szakmai Tanácskozás, Győr (5 fő) – szervezte: Egyesített Egészségügyi és Szociális intézmény Győr
- Szociális Szakmai nap 2013., Zalaegerszeg, (2 fő) – szervezte: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Megyei Kirendeltsége
- Szakmai Fórum, Letenye (4 fő) – szervezte: Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ 3. számú Letenyei Lakásotthoni Hálózata
- Szociális Munka Napja konferencia, Budapest, (2 fő) – szervezte: Szociális Területen Dolgozók Szakszervezete
- Szociális Munka Napja, Zalaegerszeg (2 fő) – szervezte: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Megyei Kirendeltsége
- „A fogvatartottak többszakaszos, társadalmi és munkaerő- piaci reintegrációja és az intenzív utógondozás modellje” kerekasztal beszélgetés, Zalaegerszeg (1 fő) – szervezte: Zala Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat
- „Hogy is van ez? 20 év” IX. Országos Szociális Szakmai Konferencia – Keszthely (2fő), szervezte: Szociális Szakmai Közösség Közhasznú Egyesület

#### Pályázat



várjuk.

**2013 augusztusában** az intézmény pályázatot adott be az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt **Családbarát-munkahely** pályázati felhívásra, sikerrel.

Az intézmény minden dolgozója segítő munkát végez. A családbarát pályázat keretei között a munkavállalókat és családtagjaikat kívántuk ösztönözni, mellyel az általuk végzett napi munka is hatékonyabbá válását

Az intézmény arculatának kialakítása során már korábban is felismertük a munkavállalói hatékonyság és a munka-magánélet egyensúlyának összefüggéseit a megjelenő problémákon keresztül, azonban azon változtatni nem állt módunkban. Költségvetési szervként rugalmatlan, a kisgyermekes és a nagycsaládosok igényeit nem figyelembe vevő munkaidő beosztás szerint dolgozunk. (8-16 ó)

A munkavállalók természetes fluktuációjának eredményeként folyamatos igényné vált, hogy a családok mindennapjaihoz is kell alkalmazkodni, össze kell hangolni a család érdekeit, a munkahely érdekeivel.

Rugalmas munkaszervezés bevezetésével kívántuk a családok egyéni szükségleteit figyelembe venni, például a kisgyermekes és nagycsaládos munkatársak, vagy az idős beteg hozzátartozót ápoló munkatárs javaslatai alapján alakítottuk az éves szabadság terveinket, melyet az év folyamán akár rugalmasan változtattunk.

Célunk, hogy az iskolai szünetek ideje alatt – őszi, téli, tavaszi, – kisgyermekeket nevelő munkatársaink otthon tudjanak maradni a felügyeletet igénylő gyermekekkel. Továbbá célunk még, hogy munkahelyünkön a gyermekek napközbeni felügyeletét meg tudjuk oldani. Ebbe a munkába fiatal férfi kollegánkat kívánjuk bevonni, ezáltal ő is betekintést nyer a gyermeknevelés mindennapjaiba, felkészülve a majdani szülői szerepére.

Az elmúlt években két kolleganőnk vált édesanyává. Annak érdekében, hogy a már jól kiépült szakmai és emberi kapcsolataikat meg tudják tartani és vissza tudjanak térni gyes után, intenzív kapcsolatot kívánunk kialakítani velük. Célunk, hogy a „gyeses” munkavállalóink családjaikkal együtt aktívan részt vegyenek a családbarát pályázatunkban. Ezáltal is a gyermekgondozásból visszatérő kollegáink arányát kívánjuk növelni, például rész munkaidős foglalkoztatással.

A pályázat keretében megvalósítandó legfontosabb feladataink:

- rendezvények szervezése: Szociális Munka Napja (nov.12.)  
Karácsonyváro ünnepségek (december)
- honlap készítése
- kirándulás a Plitvicei tavakhoz
- szupervízió, családi fotók elemzése szakemberekkel

A Családbarát Munkahely cím értékeinek megőrzése, a cím filozófiájának ápolása és a hagyományok továbbvitele folyamatos, összefogásra épülő és magas színvonalú munkavégzést igényel.

### 3. 7. A családsegítő szolgáltatás biztosításának módja

Családsegítő szolgálatunk Zalaszentgróton és térségében, 25 településen, szociális és mentális problémákkal hozzánk forduló, krízis helyzetbe került személyek, családok és együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettek problémáival, ellátásával foglalkozik. Szolgáltatásunkat a településeken fogadóórák, csoportfoglalkozások, prevenciók jellegű foglalkozások és főleg családlátogatások során biztosítjuk. A családsegítő szolgáltatás célja, hogy a családok illetve az egyének szociális és mentálhigiénés problémáik megoldásához megfelelő segítséget kapjanak. A családsegítés sokrétű, komplex segítő szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik többek között a család életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása és közreműködés azok megszüntetésében; segítő beavatkozás krízishelyzetekben; természetbeni, anyagi és személyes támogatások nyújtása, közvetítése.

#### 3.7.1. A Családsegítő Szolgálat személyi feltételeinek változása 2013-ban

<i><b>Munkakör</b></i>	<i><b>Alkalmazás módja</b></i>	<i><b>Végzettség</b></i>	<i><b>Ellátási területe</b></i>
<b>vezető családgondozó</b>	8 óra közalkalmazott	tanító, szakvizsgázott <b>szociálpedagógus,</b> tereptanár	Batyk, Túrje, Kallósd, Kehidakustány,Vindornyaszőlős, Zalaszentgrót <i>Az ellátási terület valamennyi települése</i>
<b>családgondozó</b>	8 óra közalkalmazott	Agrármérnök <b>Szociális munkás</b>	Zalaszentgrót, Tekenye, Mihályfa, Óhid, Szalapa, Zalaszentlászló, Sénye,



			Kisvásárhely
családgondozó	8 óra közalkalmazott (4 óra)	Egészségbiztosítási szakember Szociális gondozó, szervező - OKJ	Kisgörbő, Nagygörbő, Sümegecsehi, Döbröce
családgondozó	6 óra közalkalmazott	Jogi asszisztens, Igazságügyi, igazgatási ügyintéző (2013.01. 01-től)	Zalacsány, Almásháza, Tilaj, Ligetfalva, Zalaszentgrót közigazgatási területe
családgondozó	8 óra közalkalmazott	Végzős szociális munkás hallgató (2013. 04. 15-től)	Zalabér, Zalavég, Pakod, Dötk
szociális segítő	8 óra közalkalmazott (4 óra)	Gimnáziumi érettségi Postaforgalmi ügyintéző	Zalaszentgrót közigazgatási területe

### 3.7. 2. A családsegítő szolgáltatás működésének tapasztalatai

Családsegítő szolgáltatásunkat önként – Együttműködési megállapodás megkötésével – igénybe vevők, illetve együttműködési kötelezett rendszeres segélyezettek számának alakulása:

	családsegítő szolgáltatás - önkéntes	RSZS - együttműködésre kötelezett
2013. február	98 család	54 fő
2013. május	96 család	47 fő
2013. augusztus	118 család	44 fő
2013. december 31.	120 család	48 fő

A fenti táblázatból egyértelműen kiderül, hogy – családsegítő szolgáltatásunkat önként igénybevevő ügyfelek száma – augusztus hónapban **ugrásszerűen megemelkedett**. Ennek háttérében valószínűsíthetően az iskolakezdés áll. A gyermekes családok óvodás- és tanköteles korú gyermekeik számára ruhaadományt kértek és kaptak, illetve többen is taneszközök kérése céljából fordultak hozzánk.

2013. évben illetékességi területünkön **59 fő rendszeres szociális segélyre jogosult** személy élt, akiknek - a képviselőtestületek helyi rendeletei alapján – **együttműködési kötelezettsége van családsegítő szolgálatunkkal**. A rendszeres szociális segélyre való jogosultság okai: jogszabályban előírt életkor elérése illetve tartós egészségi és mentális problémák.

Az RSZS-k számában az év során jelentős változás nem történt, a néhány megszüntetés oka a nyugdíjkorhatár elérése következtében más ellátásra való jogosultság, másrészt több önkormányzat lehetőséget biztosított a közmunkában való részvételre. A családgondozóink által megvalósított **beilleszkedési program** keretein belül, kiemelve Zalaszentgrót településen a **csoportokban végzett szociálismunka (3 csoport -12 fő)**. Ügyfeleink nagyobb része együttműködésünk módjaként az **egyéni esetkezelést** választotta, havi, 2 havi rendszerességgel kerestük fel őket lakókörnyezetükben. Az egyéni esetkezeléseket – a segélyezettek szükségleteinek megfelelően – a családgondozás eszközeivel „ötvöztük”.

Családsegítő szolgálatunk ellátási területén – **szociális, mentálhigiénés** – esetkezelésben részesülők száma **230 fő**. Leggyakoribb esetkezelési módok: a segítő beszélgetések, hivatalos ügyintézésben segítségnyújtás, információnyújtás. Ezen szolgáltatások nyújtására összesen **716 esetben** került sor. Más szolgáltatóhoz, hatósághoz való továbbirányítás, közvetítés **167 alkalommal** történt.

### 3.7.3. Ellátotti létszámok alakulása

#### A családsegítő szolgálat által ellátottak 2013. évben

Ellátotti adatok	fő
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	381
Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	177
<b>Összesen:</b>	<b>558</b>

2013. évben - **558 ellátottat** érintően - **2225 kapcsolatfelvételle** került sor. 2012. évhez viszonyítva, mind a kapcsolatfelvételek, mind az ellátottak száma emelkedett. Szolgálatunknál megfordult **új ügyfelek** száma **26 %-kal, 177 főre** növekedett.

**A szolgáltatást – együttműködési megállapodás alapján - igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint**

Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13 éves	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen:
Férfi	0	0	0	13	30	38	9	90
Nő	0	0	0	47	48	41	15	151
Összesen:	0	0	0	60	78	79	24	241

Együttműködési megállapodás alapján – 241 fő/család vette igénybe a családsegítő szolgáltatásunkat. Korcsoport és nemek szerinti bontásban, pedig a 18 és 49 év közötti, tehát aktív korú nők száma a legmagasabb. Általában ők azok, akiknek családjában óvodás, általános és középiskolás korú gyermekek is élnek. Emiatt az általuk jelzett problémák és a problémák enyhítése, megoldása **kiemelt figyelmet, intenzív család gondozói munkát igényel.**

#### 3.7.4. Az ellátottak veszélyeztetettségének okai

2012. év	2013. év
1. anyagi jellegű	1. anyagi jellegű
2. foglalkoztatással kapcsolatos	2. foglalkoztatással kapcsolatos
3. gyermeknevelési	3. lelki-mentális
	4. családi-kapcsolati

2013-ban **anyagi nehézségei** miatt, a nyilvántartásunkban szereplő összes ügyfelünk **73 %-a, azaz 178 fő** fordult hozzánk segítségért, míg **foglalkoztatás hiányával** kapcsolatosan **54 %-uk, 131 személy.** Figyelemre méltó viszont a problémák gyakorisága sorrendjének változása, a **lelki-mentális (38 %= 93 fő)** és **családi-kapcsolati (39 %= 96 fő)** „előkelő” helyre kerülése. A kiindulási problémákról általánosságban elmondható, hogy a munkahelyek, a foglalkoztatás hiányából (*elsődleges munkaerő piac hiánya*) adódik. A családok anyagi helyzetének romlása, nemcsak a család gazdasági funkciójának megingásához vezet, hanem morális válságot is tapasztalunk. A családi kapcsolatok instabilabbá válnak, a családok működési zavarai mélyülnek, a különélések száma csak azért nem emelkedik, mert az érintett felek nem tudják megoldani a különéléssel járó többletköltségeket. Új túlélési stratégiák alakulhatnak, mely a többségi társadalom számára gyakran elfogadhatatlan. A szülők nem tudnak megfelelő mintát nyújtani gyermekeiknek, a szociális, kulturális hátrányokat átörökítik. **Több probléma együttes előfordulása – a nyilvántartott - ügyfeleink 96 %-át, 232 főt (családot) érint.**

#### 3.7.5. A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés tapasztalatai

Családsegítő szolgálatunk ellátási területén élő vagy dolgozó jelzőrendszeri tagokkal az információcsere folyamatos. A szinte heti rendszerességgel találkozások mellett, **jelzőrendszeri üléseket** tartottunk **Zalakoppány, Csáford településrészekén, szakmaközi megbeszéléseket Zalaszentgrót, Pakod, Óhíd, Tilaj** településeken.

Kapcsolatot tartunk a települési önkormányzatok vezetőivel, az ott dolgozó szociális gondozókkal, a Zalaszentgróti és Keszthelyi Járási Hivatal szociális és hatósági ügyekkel foglalkozó munkatársaival, egyéni esetekben a járási gyámhivatalok ügyintézőivel, hivatásos gondnokaival, a Zalaszentgróti Rendőrőrs parancsnokával, a Zala megyei Igazságügyi Hivatal Áldozatsegítő Szolgálatának vezetőjével. Adományhoz jutás, juttatás és más szolgáltatás közvetítése céljából a Magyar Vöröskereszt Zalaszentgróti szervezetével. Ügyfeleinket érintően gyakori az egészségügyi szolgáltatók – *házi és szakorvosok, gyermekorvosok, védőnők* – megkeresése.

A jelzőrendszeri tagokkal való kommunikáció megkönnyítése céljából „**Esetjelző Lap**”-ot készítettünk. Leggyakrabban megkeresések a polgármesteri hivataloktól, a lakosságtól, a gyermekjóléti szolgálattól és az egészségügyi szolgáltatóktól érkeztek felénk.

#### 3.7.6. A családsegítés egyéb szolgáltatásának tapasztalatai, szabadidős programok

Adományok közvetítésére és nyújtására - 270 családot érintően - került sor 2013. évben:

- Ügyfeleink anyagi gondjainak enyhítése céljából, több alkalommal – személyre szóló – gyermek és felnőttuha adományhoz juttattuk a rászoruló családokat. Több településen – Túrje, Tekenye, Óhíd -

ruhabörzék szervezésére, lebonyolítására került sor, amely a lakosság szélesebb körét érintette. Különösen az egyedül élő idősebb korosztály és a gyermeket nevelő családok éltek a lehetőséggel.

- Azokat az önellátásra is törekvő felnőtteket, akik saját megművelt konyhakerttel rendelkeznek, a Karmelita rend felajánlásából származó vetőmagadományban részesítettük.
- A tanévkezdéshez kapcsolódóan tanszereket és iskolai felszereléseket osztottunk az iskoláskorú gyermekeket nevelő, nehéz anyagi helyzetben élő családoknak.
- 2013. december hónapban az „Élelmiszerbank” adománygyűjtő akciójához kapcsolódásnak köszönhetően, családot tudtunk tartós élelmiszeradományban részesíteni. Egy ausztriai adományozó szervezettől kapott készétel konzervek kiosztásával pedig, jelenleg is támogathatunk rászoruló családokat.

*Egyéb szolgáltatások Zalaszentgróton:*

- 2013. április 1-jétől – havi rendszerességgel - szociális, társadalombiztosításhoz, jogi témához kapcsolódó tanácsadást terveztünk, két családgondozónk más irányú végzettségére támaszkodva. Sajnos, azonban nem volt jellemző, hogy a megjelölt időpontban lévő fogadóórán keresték kollégáinkat az ügyfelek. A rendszeres tanácsadások elmaradása okainak és az eredményre vezető megvalósítás módjának feltárása folyamatban. Családlátogatásaink során viszont többen fordultak hozzánk segítségért ilyen jellegű problémáikkal.
- Kisgyermekesek klubja heti rendszerességgel működik a szülők kérésére a nyári szünetben is. Foglalkozásainkon általában 8-10 szülő jelent meg gyermekeivel, a 25 fős gyermek létszámból. Örömkre az anyukák és nagymamák mellett az apukák is megjelentek. Klubunkban a szülők között jó kapcsolat, sokszor barátság alakul ki, hasznos ötleteket, tanácsokat, információkat adnak át egymásnak. Igyekeztünk foglalkozásainkat színesebbé tenni, így került sor farsangi fánk készítésére a tészta összeállításától annak közös elfogyasztásáig. Idén először próbálkoztunk a jelmezes farsanggal, melynek nagy sikere volt. Nyáron a Szent-Gróth Termálfürdőbe csoportunkkal ingyen mehettünk be egy alkalommal, melyet nagyon élveztek a családok. Járt csoportunknál a Mikulás, karácsonyra pedig mézeseket készítettünk az apróságokkal. A kisgyermekesek szocializációjának fejlesztése versek, mondókák, dalok tanulásával történik. A „Zalavölgyi Kultúrtivornya” keretében szolgálatunk egy héten keresztül volt jelen az evangélikus templom kertjében megrendezésre került játszóházban. Általában 10-15 kisgyermek vett részt szüleivel foglalkozásainkon, melyekre Kisgyermekes Klubunk eszközeit vittük el. A nagyobb gyermekek számára kézműves foglalkozást tartottunk

## 6. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzés

A 2013. évben nem volt szakmai ellenőrzés a Gyermekjóléti Szolgálatnál és a Családsegítő Szolgálatnál.

## 7. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések:

### Gyermekjóléti Szolgálat:

- A Gytv. és a végrehajtási rendeletek, a Ptk. és Btk. módosításaiból adódó feladatok megismerése, kidolgozása - **Szakmaközi megbeszélés** keretében - a jelzőrendszeri tagok bevonásával, az érdemi együttműködés miatt nélkülözhetetlen.
- A szervezés alatt álló **Kábítószer Egyeztető Fórum** munkájában való közreműködés.
- A magas számú és összetett iskolai jelzések miatt erősíteni szükséges az **iskolai szociális munkát**.
- **A nyári szociális gyermekéktetéshez/rendezvényekhez** kapcsolódó szabadidős programok szervezése, valamint a Karácsonyi élelmiszergyűjtés, adománygyűjtés folytatása a családok anyagi helyzete miatt indokolt.
- Játzóklubok, a **Biztos Kezdet** program értékeinek megőrzése, pályázati lehetőségek felkutatása, az egyházi és civil szervezetekkel a pályázatok közös folytatása kívánatos.
- A **Családbarát Munkahely** pályázatban megfogalmazott gondolatok ápolása, továbbvitele, az elnyert cím méltóságának megőrzése.
- A 2014-ben megtartott **Éves települési tanácskozásokon** – 5 helyszínen: Zalacsány, Túrje, Kehidakustány, Óhid, Zalaszentgrót – felmerült javaslatok megvalósítása

### A 2014-ben tervezett szakmaközi megbeszélések témái

	Időpont	Téma
1.	2014. április	A Ptk. hatályba lépésével kapcsolatos jogszabályi változások áttekintése <b>a gyámhatósággal</b>

2.	2014. május	A Köznevelési és a Gyermekvédelmi törvény által meghatározott közös feladatok áttekintése a <b>pedagógusokkal, ifjúságvédelmi felelősökkel</b>
3.	2014. június	Szabadidős programok, pályázatokkal kapcsolatos információk a <b>civil szervezetekkel</b>
4.	2014. szeptember	Módszertani anyagok, a dokumentációk átbeszélése az <b>egészségügyi szolgáltatókkal</b>
5.	2014. október	Felkészülés a 2015. évi jogszabályok változásaiból adódó feladatokra a <b>pártfogó felügyelőkkel – A megelőző pártfogás elrendelése</b>
6.	2014. november.	Felkészülés a 2015. évi jogszabályok változásaiból adódó feladatokra a <b>társulást alkotó önkormányzatokkal, jegyzőkkel</b>

#### Családsegítő Szolgálat:

- 2014. évben is legfontosabb feladatunk a jelzőrendszer tagjaival való találkozási alkalmak gyakoriságának növelése a hatékonyabb esettérítések, esetkezelések érdekében, fontos továbbá, hogy családsegítő szolgáltatásunk elérhetőségét a lakosság lehető legszélesebb körében tudatosítsuk.
- Igény szerint, felkérés alapján részt veszünk a zalaszentgróti, tekenyei, pakodi, zalavégi „Esélyegyenlőségi terv” tervezett feladatainak megvalósításában.
- A családsegítő szolgáltatás hatékonyságának növelése érdekében, **fontos és pótolandó** feladatunk a közösségi szociális munka erősítése csoportok, klubok szervezése, működtetése.
- Ugyancsak kiemelt feladatunk az együttműködés erősítése partnerszervezetekkel, hiszen csak közös összefogással képzelhető el a térséget érintő problémák enyhítése, megszüntetése.

#### 9. A gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

##### A bántalmazott és elhanyagolt gyermekek adatai

Ssz	Megnevezés		A bántalmazott			Az elhanyagolt	
			gyermekek száma			fizikai	lelki
			fizikai	lelki	szexuális		
1.	Családon belül	szülő által	-	-	-	29	52
2.		testvér által	-	-	-	-	-
3.		egyéb rokon által	-	-	-	-	-
4.		<b>Összesen:</b>	-	-	-	<b>29</b>	<b>52</b>
5.		<i>ebből leány:</i>	-	-	-	11	20
6.	Családon kívül	gyermek által	-	-	-		
7.		felőtt által	-	-	-		
8.		intézmény munkatársa által	-	-	-		
9.		<b>Összesen:</b>	-	-	-		
10.		<i>ebből leány:</i>	-	-	-		

##### Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek száma

	Gyermekek száma
--	-----------------

Ssz	Megnevezés		nem volt gondozásban	alap- ellátott	védelembe vett	Összesen	Ebből tulajdon elleni szabálysértő
1.	Szabálysértés elkövetésekor	gyermekkorú	-	-	-	-	-
2.		fiatalkorú	2	1	2	5	3
3.		Összesen:	2	1	2	5	3
4.		ebből leány:	-	-	1	1	1
5.	Bűncselekmény elkövetésekor	gyermekkorú	2	-	-	2	-
6.		fiatalkorú	6	3	3	12	
7.		Összesen:	8	3	3	14	
8.		ebből leány:	-	-	-	-	
MINDÖSSZESEN:			10	4	5	19	

- A fiatalkorúak bűnözését kiváltó leggyakoribb okok: a rossz családi környezet, a szülői ellenőrzés hiánya, az anyagi haszonszerzésre törekvés
- A fiatalkorúak egy része egyre fiatalabb életkorban és egyre nagyobb mértékben fogyaszt alkoholt, különböző bódító szereket, ami mind az elkövetővé -, mind az áldozattá válásban közre játszhat
- A térségben a fiatalkorúak ellen folytatott eljárásokban 50%-al csökkent a büntetőeljárásokhoz készített környezettanulmányok száma
- 2013-ban a fiatalkorúak pártfogó felügyeletének végrehajtása során védelembe vételt nem kezdeményeztek
- A térségben dolgozó családgondozókkal intenzív a munkakapcsolat, a bekövetkezett lényegi változásokról, információkról soron kívüli értesítés történik
- Javaslat: előadások tartása a szülők hozzáállásának változtatása, a felelősség vállalása miatt, és szakmai konzultáció a látencia csökkentése érdekében a családon belüli erőszak témakörében

Zalaszentgrót, 2014. március 31.

Cseh Németh Györgyné  
vezető családgondozó

Husz Márta  
intézményvezető

## **B e s z á m o l ó**

### Az Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. §. (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzatok a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról minden évben átfogó értékelést készítenek, amelyet a képviselőtestület megtárgyal, és amelynek egy példányát meg kell küldeni a megyei gyámhivatal részére.

Az értékelést meghatározott szempontok szerint kell elkészíteni, amelyet a gyámhatóságokról, valamint a gyámügyi igazgatásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete rögzít.

#### I.

Ligetfalva község lakosságának száma 2013. december 31-én 58 fő, amelyből a 0-18 éves korosztályba tartozók száma 8 fő, aránya 14 %. E korosztályon belül a 0-6 évesek száma 4 fő, a 7-14 évesek száma 2 fő, és a 15-18 évesek száma 2 fő.

2012. évben az összlakosság 55 fő, ezen belül a 0-18 éves korúak száma 9 fő, aránya 17% , tehát az e korosztályba tartozók aránya az össznépességen belül csökkenő tendenciát mutat.

#### II.

Ligetfalva község Önkormányzata 2012. december 31-én kettő gyermek részére nyújtott rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt. 2013. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelmet 1 család terjesztett elő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására sem került sor. 2013. december 31-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma 1 fő volt.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatásra vonatkozó szabályokat a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 2/2006.(III.03.) rendelet szabályozza. 2013. évben iskolakezdéshez hivatalból nyújtott rendkívüli gyermekvédelmi támogatást 6 gyermek részére a Képviselőtestület.

Egyéb, az 1997. évi XXXI. tv. által nem szabályozott támogatásról az Önkormányzat nem rendelkezett.

A gyermekek étkeztetését az Önkormányzat által feladatellátási szerződéssel fenntartott zalacsányi székhelyű Csány László Óvoda, illetve az egyéb oktatási intézmények menzái biztosítják. Összesen 1 fő jogosult 100 %-os térítési díj kedvezményre az 1997. évi XXXI. tv. 148. §. (5) bekezdésének ab.) pontja alapján.



A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmények kifizetés 2013. évben 12 e/Ft költséget jelentett az Önkormányzatnak, melynek 90 %-át visszaigényelhette, így a fennmaradó 10 % terhelte saját költségvetését.

### III.

Ligetfalva község Önkormányzata társulások formában a Zalaszentgróti székhelyű Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ útján biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatást.

A családgondozó tevékenysége során folyamatosan látogatja azokat a családokat, melyekben gondok, problémák merültek fel akár a gyermek, akár a szülők részéről, illetve ahol a gyermekek védelembe vételére került sor.

Ligetfalva településen alapellátás keretében gondozott gyermek nem volt.

Várandós anya, illetve családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozására 2013. évben nem volt szükség.

A jelzőrendszer tagjai között – az előző évekhez hasonlóan – jó a kapcsolat. A felmerülő problémákról folyamatos a tájékoztatás, illetve a segítségnyújtás módját is közös erővel próbálják megtalálni.

A gyermekek napközbeni ellátása az oktatási-nevelési intézményekben biztosított. A gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása továbbra sem megoldott finanszírozási problémák miatt.

### IV.

Gyámhatósági intézkedés – védelembe vétel – Ligetfalva községben 2013-ben nem volt.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2013. évben nem került sor.

### V.

A gyermeket nevelő családokban felmerülő gondok, problémák jellege az elmúlt években sem változott, előre láthatóan a jövőben is az anyagi jellegű problémák lesznek jellemzőek, amelyekre a pénzbeli támogatások nyújtanak segítséget.

Hatósági intézkedést, sürgős beavatkozást igénylő problémák nem merültek fel, remélhetőleg a jövőben sem lesznek jellemzőek.

Az Önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló rendeletében meghatározott támogatásokkal – szociális kölcsön – nyújt segítséget a rászoruló családokon. A település területén közhasznú, illetve közcélú foglalkoztatás keretében biztosított jövedelemszerző tevékenységet az Önkormányzat.

VI.

2013. évben felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzés egy alkalommal történt- hatósági tevékenységet vizsgálták.

VII.

Ligetfalva Önkormányzatának jövőre vonatkozó célja a jelenlegi intézményrendszer további fenntartása, kapcsolattartási ügyelet népszerűsítése, Kamasz-Panasz fogadóóra megrendezése az iskolában, prevenciók célú szabadidő programok szervezése, melyek elősegítik a gyermekek egészséges szellemi és szociális fejlődését.


VIII.

Bűnmegelőzési program Ligetfalva községben nem készült, települést érintően fiatalok elkövetőkről jelenleg nincs információ.

IX.

Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásában az Önkormányzat nem működik együtt egy civil szervezettel sem. Ennek oka, hogy a községben nem működik ilyen szervezet, másrészt pedig nincs megfelelő információ a máshol működő szervezetekkel történő együttműködés lehetőségeiről.

Ligetfalva, 2014. május 13.

  
Perge Jánosné  
Polgármester





**NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSÉRE  
VONATKOZÓ  
KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

Mely létrejött egyrészről

**Ligetfalva Önkormányzati Hivatal**

(képviselője: Perge Jánosné polgármester)  
továbbiakban, mint Megbízó (önkormányzat)

másrészről

**Sárvár Pannon –Víz Kft.**

(képviselője: Tóthné Aczél Andrea ügyvezető)  
továbbiakban, mint Vállalkozó (közszolgáltató)

közt az alábbi feltételekkel.

Az 1995. évi LVII. törvény IX/A. fejezete alapján Ligetfalva község Önkormányzata megbízza Sárvár Pannon-VízKft.-t Ligetfalvaközség közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás elvégzésével.

A közszolgáltatás 2014. év 06. hó 01. napjától 2015. év december hó 31 napjáig tart.

**1. A VÁLLALKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

- 1.1 Ligetfalva község közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz rendszeres elszállítása és a kijelölt helyen (Türje 0141/1 hrsz.-ú barázdateknős kommunális szennyvízelhelyező telep) történő leürítése.
- 1.2 A teljesítés gyakorisága: a szolgáltatást igénybe vevők bejelentése alapján.
- 1.3 A teljesítés elvégzésének időpontja: a bejelentést követő 3 munkanapon belül.
- 1.4 A közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételek biztosítása.
- 1.5 A közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztések, beruházások és karbantartások elvégzése.

- 1.6 A közszolgáltatási díj mértékéről, az alkalmazás tapasztalatairól a települési önkormányzat képviselő testületét évente egy alkalommal tájékoztatja.
- 1.7 A közszolgáltatás ellátásához szükséges nyilvántartási rendszer alkalmazása.
- 1.8 A fogyasztók közszolgáltatással kapcsolatos észrevételeit a 30/3376-191 telefonszámon, illetve a 95/322-050 faxon fogadja. A szükséges intézkedéseket a lehető legrövidebb időn belül elvégzi. Indokolt esetben erről az Önkormányzatot tájékoztatni köteles.
- 1.9 A begyűjtésnél, szállításnál a Vállalkozó hibájából keletkező szennyeződéseket eltakarítani.

## **2. MEGBÍZÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

- 2.1 A közigazgatási területén belül a lakosságot, illetve a közületeket tájékoztatni a nem közművel összegyűjtött háztartáiszennyvíz kezeléssel kapcsolatos feladatokról.
- 2.2 Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés időtartama alatt közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartáiszennyvíz kezelést csak a Vállalkozó végezheti.
- 2.3 A településen élők (ingatlan tulajdonosok) kötelesek a Megbízó (önkormányzat) által szervezett közszolgáltatást évente legalább 1 alkalommal igénybe venni.
- 2.4 A Megbízó köteles tájékoztatni a településen élő ingatlan tulajdonosokat, hogy ingatlanukon kötelesek biztosítani a gyűjtőhely megközelíthetőségét a szállítójármű számára olyan módon, hogy az elláthassa a feladatát.

## **3. A VÁLLALKOZÓ JOGOSULT**

- 3.1 A szerződésben rögzítettek alól vis maior esetén mentesülni.
- 3.2 Amennyiben kétség merül fel a felek között a tekintetben, hogy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz olyan idegen anyagot is tartalmaz, amely az ártalmatlanító helyen nem helyezhető el, úgy

Vállalkozó a Megbízó képviselőjével azt közösen megvizsgálja, és fenti esetben a közszolgáltatást megtagadhatja.

#### 4. MEGBÍZÓ JOGOSULT

- 4.1 A szolgáltatás bizonyítható hiányosságairól és elmaradásáról a Vállalkozót írásban tájékoztatni. Amennyiben a vállalkozó a rendellenességeket 24 órán belül nem rendezi, azokat Megbízó Vállalkozó költségére elvégezteti.

#### 5. DÍJAZÁS

5.1 A közszolgáltatás ellátásáért fizetendő díj:

Szállítási díj	2545,- Ft/m <sup>3</sup>
ÁFA (27 %)	687,- Ft/m <sup>3</sup>
<b>Fizetendő díj:</b>	<b>3232,- Ft/m<sup>3</sup></b>

A minimum megrendelhető szállítási mennyiség 5 m<sup>3</sup>. A szállítási díj magában foglalja a szennyvíz elhelyezés díját és magába foglalja az útdíjat is.

- 5.2 Az itt megállapított ár 2014. december 31-ig érvényes. Ármódosításra évente egy alkalommal, január 01-ével kerül sor, a költségek változása és az előző évi infláció alapján.
- 5.3 Fizetés az ingatlantulajdonosok részéről a szolgáltatás teljesítésekor készpénzfizetési számla ellenében, közületek esetében utólagos számlázást követően átutalással történik.

#### 6. A SZERZŐDÉS FELBONTÁSA

A szerződés mindkét fél részéről felbontható.

- a felmondási idő 6 hónap, mely mindkét fél részéről írásos formát igényel a hatályossághoz.

#### 7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A felek kötelezik magukat arra, hogy jelen szerződésből adódó vitáikat elsődlegesen tárgyalás útján próbálják rendezni. Jogvita esetén az általános hatáskörű és illetékességű bíróság jár el. A felek kötelezik magukat arra, hogy új törvényi szabályozás esetén az előállt helyzetnek megfelelően jelen szerződést újra tárgyalják és új szerződést kötnek.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a hatályos jogszabályok iránymutatásai a mérvadók.

Jelen szerződés módosítása írásos formában, mindkét fél aláírásával hatályos.

A felek a szerződést, mint akaratukkal mindenben egyezőt, elolvasás után helybenhagyólag aláírják.

Zalaszentgrót, 2014. ....

.....  
Megbízó

.....  
Vállalkozó

## **Előterjesztés**

**Ligetfalva Önkormányzat Képviselő-testületének 2014. május 16-án tartandó ülésére**

### **Tárgy: A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásról szóló rendelet indokolása és hatásvizsgálata**

Tisztelt Képviselő-testület !

Az Országgyűlés 2012. november 26-i ülésnapján elfogadta a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvényt (a továbbiakban: Ht.), mely néhány rendelkezést kivéve 2013. január 1-jén lépett hatályba. A Ht. 2013. január 1. napjától hatályon kívül helyezte a települési folyékony hulladékkezelési közszolgáltatásról szóló szabályozást meghatározó, a hulladékgazdálkodásról szóló 2000. évi XLIII. törvényt. A Ht. egyidejűleg módosította a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvényt (a továbbiakban: Vgt.), amely a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásról szóló IX/A. fejezetében új szabályozást alakított ki. Az új szabályozás az uniós követelményekkel összhangban a települési folyékony hulladék fogalma helyett bevezette a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz fogalmát. Az önkormányzatnak a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére kötelezően ellátandó közszolgáltatást kell szervezni és fenntartani. Ahol nincs csatorna vagy nem 100%-os a csatornára való rákötés, azon a településen mindenképpen kell lennie a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz szállításról rendeletnek.

A rendelet előzetes hatásvizsgálatát az alábbiak szerint javaslom elfogadni.  
Ligetfalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének 7/2014. (V.19.) önkormányzati rendelete a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásról:

- **társadalmi hatásai:** nincs
- **gazdasági hatásai:** nincs
- **költségvetési hatásai:** nincs

**környezeti következményei:** Az új szabályozás kötelező jelleggel írja elő a közszolgáltatás igénybevételét, s ezáltal segíti a vízszennyeződés megelőzését és a felszín alatti ivóvízkészlet védelmét.

- **egészségügyi következményei:** nincsenek
- **adminisztratív terheket befolyásoló hatásai:** nincs
- **megalkotásának szükségessége:** törvényi kötelelem
- **megalkotása elmaradásának várható következményei:** törvényességi észrevétel
- **alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek:** a körjegyzőségen dolgozók foglalkoztatása révén a személyi feltételek jelenleg biztosítottak, szervezeti változást, tárgyi feltételeket nem igényel

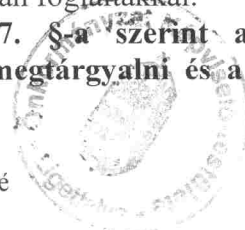
#### **Lehetséges döntési alternatívák és az azokhoz kapcsolódó előnyök és hátrányok:**

1. A képviselő-testület egyetért az előzetes hatásvizsgálatban foglaltakkal.

**Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Jat. 17. §-a szerint az előzetes hatásvizsgálatra vonatkozó tájékoztatást szíveskedjenek megtárgyalni és a rendeletet megalkotni.**

**Ligetfalva, 2014. május 13.**

Előterjesztő: Pergé Jánosné  
Polgármester



## **Ligetfalva Község Önkormányzata Képviselő-testületének**

### **7/2014. (V.19.) önkormányzati rendelete**

#### ***a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásról***

Ligetfalva Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 44/C. § (2) bekezdés a)- g) pontjai alapján kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk. (1). bekezdésének a) pontjában, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. §. (1). bekezdésének 21. pontjában, és a Vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 4. §. (2) bekezdésének d.) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva, a következő rendeletet alkotja:

#### **1.§**

A rendelet hatálya kiterjed Ligetfalva község közigazgatási területén, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizek, illetve a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanokon keletkező háztartási szennyvizek begyűjtésére.

#### **2.§**

(1)Ligetfalva község közigazgatási területén a háztartási szennyvíz begyűjtését a Sárvár Pannon –Víz Kft., mint közszolgáltató, közszolgáltatási szerződés alapján, kizárólagosan jogosult és köteles ellátni.

(2)A háztartási szennyvíz begyűjtéséről – e rendeletben szabályozott módon – az ingatlan tulajdonosa a közszolgáltatás kötelező igénybevétele útján köteles gondoskodni.

#### **3.§**

- (1) A begyűjtött háztartási szennyvizet a közszolgáltató által üzemeltetett szennyvíztelepre (Türje 0141/1 hrsz.-ú barázdateknős kommunális szennyvízelhelyező telep)az erre a célra kialakított műtárgyban kell a közszolgáltatónak ürítenie.
- (2) A közszolgáltató a beérkezett közszolgáltatási igényekről nyilvántartást köteles vezetni.
- (3) A közszolgáltató a közszolgáltatást a megrendeléstől számított 72 órán belül köteles elvégezni.
- (4) A közszolgáltató köteles az ingatlantulajdonos részére számlát kiállítani, melynek másolati példánya az önkormányzat által visszaigényelhető lakossági támogatás igénybevételenek bizonylatát képezi.

#### **4.§**

(1) A közszolgáltató a közszolgáltatással összefüggő személyes adatok (a természetes személyazonosító adatok valamint a lakcím) kezelésére e rendeletben foglalt mértékben és terjedelemben jogosult.

(2) A közszolgáltatással összefüggő személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

(3) A közszolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni az adatok biztonságáról. Az adatokat védeni köteles különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen.

(4) A közszolgáltató a közszolgáltatással összefüggő személyes adatokat az ingatlantulajdonos azonosítására, a közüzemi szerződés teljesítésével-, jogszabályban előírt ellenőrzések végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására, számlázásra, postázásra, közüzemi díjhátralék behajtására használhatja fel.

## 5.§

(1) A háztartási szennyvíz begyűjtése az erre a célra engedélyezett, zárt rendszerű, csepegést és szaghatást kizáró eszközzel végezhető.

(2) A begyűjtésre használt eszközökön a közszolgáltató azonosító számát és jelét jól olvasható, nagyobb távolságból is beazonosítható módon, az alapszíntől eltérő színű felületen fel kell tüntetni.

(3) Amennyiben a háztartási szennyvíz begyűjtése közben szennyeződés keletkezik, a közszolgáltatónak a szennyezett területet haladéktalanul meg kell tisztítani és fertőtlenítenie kell.

(4) A közszolgáltató köteles járművei tárolására a közegészségügyi, környezetvédelmi és építési előírásoknak megfelelő telephelyet biztosítani.

## 6.§

(1) Az ingatlanon keletkező háztartási szennyvíz gyűjtését az ingatlantulajdonos az ingatlanon belül, az építési hatóság által engedélyezett módon kialakított, vízzáró közműpótló berendezésben köteles végezni, oly módon, hogy az ne idézzon elő talaj-vagy talajvízszennyezést.

(2) Az ingatlantulajdonos a háztartási szennyvíz begyűjtésére a 2.§ (1) bekezdésében meghatározott közszolgáltató szolgáltatását köteles igénybe venni.

(3) Az ingatlantulajdonos a ténylegesen elszállított háztartási szennyvíz mennyisége után a szállító eszköz mérőberendezése alapján, a közszolgáltató számlájának átvételekor vagy a számlán megjelölt fizetési határidőnek megfelelően köteles a közszolgáltatás díját megfizetni.

(4) A háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás díjának legmagasabb mértéke 2014. évben:

Szállítási díj	2545,- Ft/m <sup>3</sup>
ÁFA (27 %)	687,- Ft/m <sup>3</sup>

**Fizetendő díj: 3232,- Ft/m<sup>3</sup>**

A minimum megrendelhető szállítási mennyiség 5 m<sup>3</sup>. A szállítási díj magában foglalja a szennyvíz elhelyezés díját is.

#### 7.§

(1) A háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó szerződés az ingatlantulajdonos és a közszolgáltató között az erre vonatkozó írásos szerződés megkötésével vagy a szolgáltatás igénybevételevel jön létre.

(2) A háztartási szennyvíz begyűjtését az ingatlantulajdonosnak kell a szolgáltatónál megrendelnie.

(3) A szolgáltatást igénybe vevő a háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó igényét a hétfőtől – péntekig 7.30 -15.30 óráig jelentheti a 30/3376-19 1 telefonszámon, illetve a 95/322-050 faxon fogadja. Személyesen vagy levélben: a Sárvár Pannon Kft. Zalaszentgróton található Ügyfélszolgálati Irodáján, cím: 8790 Zalaszentgrót, Mező F. u. 1. címen.

#### 8.§

(1) A közszolgáltató a költségelemzés alapján készített díjkalkulációját a megelőző év november 30-ig nyújthatja be az önkormányzat számára.

(2) A képviselő-testület a szolgáltatási díjat évente felülvizsgálhatja.

#### 9. §

E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvnek való megfelelést szolgálja.

#### 10. §

(1) E rendelet 2014. június 1. napján lép hatályba.

(2) E rendelet kihirdetéséről a jegyző a helyben szokásos módon gondoskodik.

Ligetfalva, 2014. május 16.

  
**Perge Jánosné**

**polgármester**

  
**Hetesi Krisztina**

**jegyző**

Kihirdetve : Ligetfalva , 2014.május 16.

  
**Hetesi Krisztina**

**jegyző**

